

Gestion de compte par internet

Comment ouvrir une connexion, et pour quels placements ?

Note générale :

→ Cette fiche vous indique comment obtenir un accès pour gérer vos comptes ou contrats ouverts par notre intermédiaire auprès de nos certains de nos partenaires.

→ Les contrats souscrits par Ligne Bleue auprès des compagnies AFI-ESCA, Athora, Cardiff et Patronale Life ne sont pas consultables en ligne. Pour obtenir une situation de portefeuille, il vous suffit de nous la demander, de préférence par mail.



Cliquez sur les textes encadrés en noir pour accéder aux pages liées.

Auteur de cette fiche et éditeur responsable

Bernard Poncé, Gérant de
Ligne Bleue sprl
FSMA 0.832.888.322

Avenue du Parc 8
5004 Bouge (Namur)
Tél. : 081 733534
Gsm : 0494 725753

info@lignebleue.biz
www.lignebleue.biz

Correction : aléatoire.
N'hésitez pas à nous signaler nos coquilles... :-)

© Images : Freepik.com et
Bernard Poncé.

Ce document a été établi
par notre bureau à l'usage
exclusif de notre clientèle.
Tous droits réservés.

Les partenaires concernés

→ Ligne Bleue :

- **Par quel canal ?** : Site internet. Gratuit.

- **Informations** : Consultez notre Livre blanc, page 14.

- **Comment s'inscrire ?** : Cliquez ici ou rendez-vous en page d'accueil de notre site www.lignebleue.biz. Dans le menu, en haut et à droite, cliquez sur *Newsletter* : *Abonnez-vous !* et remplissez les champs demandés.

- **À quoi ça sert ?** : En tant qu'abonné, vous serez averti par mail lorsqu'un nouvel article sera disponible sur notre site.

- **Désinscription ?** : Envoyez-nous un simple mail.

→ Aviva / AFER Europe :

- **Par quel canal ?** : Site internet.

- **Comment s'inscrire ?** : Rendez-vous sur la page www.afer-europe-enligne.com. Dans la gauche du cadre bleu supérieur, cliquez sur *Demande de mot de passe*. Indiquez les mentions demandées et validez. Attention : votre n° d'adhésion commence par les lettres AE ou I (i majuscule et non pas le chiffre 1). Après validation, attendez votre mot de passe par courrier postal. Une fois reçu, connectez-vous à la page www.afer-europe-enligne.com. Dans la zone identifiant, indiquez votre n° d'adhésion. Ensuite, cliquez dans la zone password pour faire apparaître une sorte de calculette. Appuyez sur les chiffres pour entrer votre code secret et puis, cliquez sur Connexion.

- **Que peut-on y trouver ?** : Principalement, la situation à jour de votre contrat et des documents d'archive (notamment extraits de compte) téléchargeables. À noter que plusieurs fonctions sont défectueuses. Pour plus de détails, cliquez [ici](#). Globalement, oubliez les fonctions de retrait partiel, clôture, arbitrage et avance. Si vous trouvez que c'est idiot, nous aussi !

- **Mot de passe oublié ou perdu ?** : Rendez-vous sur la page www.afer-europe-enligne.com. Dans la gauche du cadre bleu supérieur, cliquez sur *Mot de passe oublié*. Indiquez les mentions demandées et validez. Vous recevrez un nouveau mot de passe par courrier postal. Si vous retrouvez l'ancien dans l'intervalle, ne l'utilisez plus car vous risqueriez de bloquer votre accès !

→ Bâloise International

- **Par quel canal ?** : Application.

- **Comment s'inscrire ?** : Une dizaine de jours après avoir reçu votre contrat, demandez-nous par mail ou téléphone un accès à l'application. Un mail vous sera envoyé avec les instructions à suivre pour télécharger l'app et vous enregistrer.

- **Que peut-on y trouver ?** : Principalement la valorisation et l'évolution de votre contrat et de chaque Sicav, les opérations réalisées et les documents contractuels. Des informations plus précises (nombre d'unité de compte, évolution par fonds, situation globale du contrat, etc.) sont disponibles mais uniquement en nous les demandant, de préférence par mail.

- **Mot de passe oublié ou perdu ?** : Envoyez-nous un mail.